



# 团 体 标 准

T/CES XXXXX—2023

## 工程企业配网不停电作业服务能力 评价导则

Guidelines for the evaluation of The service capability of Non-stop operation of The  
distribution network of Engineering enterprises

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

中国电工技术学会 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价要求 .....	2
5 评分判定 .....	6
5.1 评分方法 .....	6
5.2 评价域权重 .....	6
5.3 计算方法 .....	9
5.4 评价等级判定方法 .....	10
附录 A（规范性） 工程企业配网不停电服务能力建设评价细则 .....	11

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由中国电工技术学会提出并归口

本文件起草单位：深圳供电局有限公司

本文件主要起草人：林土方、牛捷、刘宝刚、许福忠、胡江博、王凯、吴麒、蒙甲富、张宏琦、郑春生、杜乾刚、黄鹏程、伍清清、刘兰兰、汤文、谢超、谭鹏飞、何志军、高歌、刘玉峰、邝江华。

# 工程企业配网不停电作业服务能力评价导则

## 1 范围

本文件规定了工程企业配网不停电作业服务能力评价的要求与判定。

本文件适用于工程企业配网不停电作业服务能力提升工作的自我评价和第三方评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 26859-2011 电力安全工作规程电力线路部分

GB/T18857-2019 配电线路带电作业技术导则

DL/T 974-2005 配网带电作业用工具库房

DL/T 976-2017 带电作业工具、装置和设备预防性试验规程

T/CES 048-2020 10kV（20kV）及以下配网带电作业规划导则

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**评价导则** evaluation criteria

对工程企业在配网不停电作业建设、过程、安全、人员、发展等方面评价的方法及评分依据。

### 3.2

**评价要素** assessment element

用于度量和评价工程企业配网不停电作业服务能力建设水平的维度。

### 3.3

**不停电作业** overhaul without power interruption

以实现用户的不停电或短时停电为目的，采用多种方式对设备进行检修的作业。

### 3.4

**不停电作业服务能力** Service capacity for operation without power cut

从工程企业配网不停电作业整体及其外部环境的辩证关系出发,研究工程企业配网不停电作业服务能力提升的影响因素,增进企业安全、标准、高效生产的一系列技术与管理活动所具备的条件和水平。

### 3.5

#### 工程企业 Engineering enterprise

依法设立、具有配网不停电作业资质,受电力企业委托,按照合同约定,代表电力企业对配网不停电作业组织实施进行全过程的若干阶段的管理和服务的企业。

## 4 评价要求

4.1 工程企业配网不停电服务能力建设评价细则见附录 A。

4.2 工程企业配网不停电作业服务能力评价分为基本条件及专业能力评价,专业能力包含了企业管理能力、业务能力和创新能力。每一能力种类包含若干个能力项。评价工程企业配网不停电作业服务能力的要素见表 1。

表 1 工程企业配网不停电服务能力建设评价要素

能力要素		能力域							
		1	2	3	4	5	6	7	8
基本条件		证照情况	资质情况	财务情况	-	-	-	-	-
专业能力	企业管理能力	企业文化	组织架构	管理与标准化制度	培训体系	全过程管理	人员管理	激励机制	监督评价
	业务能力	人员配置	作业装备配置	专业能力	运行能力	追求卓越能力	应急响应能力	-	-
	创新能力	先进技术和方法应用与探索	工器具及装备创新	企业管理与服务方式创新	-	-	-	-	-

4.3 根据工程企业配网不停电作业服务能力需要具备的条件及能力项的重要程度等因素,确定工程企业配网不停电服务能力评价等级,评价等级分为规范级、优化级和卓越级,评价等级要求见表 2。

表 2 工程企业配网不停电服务能力评价等级

规范级	指依法合规经营,满足开展配网不停电作业业务的资质条件,能够开展配网不停电简单类、复杂类及综合类作业服务;组织架构健全,已建立企业管理体系及标准,具备一定的企业管理能力;具有与经营规模、范围相适应的专业技术人员、工器具和装备配置,具有开展配网不停电作业各类业务的专业能力,具有一定的过程管控和风险控制能力。
优化级	指在规范级企业的基础上,具有配网不停电作业专项管理制度和财务制度,企业经营状况良好;组织架构合理且信息沟通顺畅;具有更加完善的培训体系、激励机制及监督评价机制;人员配置、班组配置、工器具及装备配置更加合理、有效;企业运行能力、应急响应机制更加完善、充分,执行有效。
卓越级	指在优化级企业的基础上,具备符合配网不停电作业发展的优秀企业文化,具有卓越的开展配网不停电作业各类业务的服务能力且追求持续改进提升;具备配网不停电作业创新能力,能积极参与或开展配网不停电作业先进技术和方法探索研究与应用、工器具及装备创新、企业管理及服务方式创新等,

	促进新电力革命建设。
--	------------

4.4 能力为规范级、优化级、卓越级的工程企业配网不停电服务能力建设应具备的条件和能力模块见表3。

表3 工程企业配网不停电作业服务能力评价域

序号	能力要素	能力域	能力子域	能力等级		
				规范级	优化级	卓越级
1	基本条件	证照情况	工商注册登记情况	√		
2			获承装（试、修）电力设施许可和安全生产许可	√		
3		资质情况	电力工程施工总承包或专业承包资质	√		
4			配网不停电作业项目的企业资质	√		
5			配网不停电作业项目的作业资质	√		
6			质量、职业安全、环境管理体系认证情况		√	
7		财务情况	配网不停电作业相关财务制度		√	
8			注册资本	√		
9			企业经营情况		√	
10	企业管理能力	企业文化	配网不停电作业企业文化建设			√
11		组织架构	组织机构	√		
12			机构职责	√		
13			岗位职责	√		
14		管理体系及标准	技术标准	√		
15			管理标准	√		
16			工作标准	√		

序号	能力要素	能力域	能力子域	能力等级			
				规范级	优化级	卓越级	
17			信息系统		√		
18		培训体系	培训体系建立与管理		√		
19			培训场地		√		
20			培训计划设置		√		
21			全过程管理	向电力企业反馈配网不停电作业过程中的问题	√		
22		配网不停电作业项目的全过程管理		√			
23		人员管理	人员进出、入职、入岗管理	√			
24			人员考核和培训管理	√			
25		激励机制	员工绩效、薪酬待遇、特殊贡献激励、职业晋升等激励机制		√		
26		监督评价	配网不停电作业质量监督评价		√		
27		业务能力	人员配置	人员资格	√		
28				人员配置		√	
29				班组配置		√	
30				技术技能专家团队配置			√
31	作业装备配置		工器具及装备配置	√			
32			工器具及装备试验	√			
33			工器具及装备配置合理性		√		
34			工器具及装备管理	√			
35			工器具及装备库房	√			
36	专业能力		作业业绩	√			

序号	能力要素	能力域	能力子域	能力等级			
				规范级	优化级	卓越级	
37			作业勘察能力	√			
38			作业实操能力	√			
39			安全管控能力	√			
40		运行能力	作业策划与控制		√		
41			服务落实		√		
42			过程管控	√			
43			过失控制		√		
44		追求卓越能力	服务能力评价			√	
45			持续改进服务质量			√	
46		应急响应能力	风险控制	√			
47			突发事件		√		
48		创新能力	创新能力	先进技术和方法应用与探索			√
49				工器具及装备创新			√
50				企业管理与服务方式创新			√
51				工程获奖			√
52	特殊贡献					√	

4.5 施工企业配网不停电作业能力建设评价流程包含预评估、正式评价、发布现场评价结果、改进提升四个过程，如图 1 所示。



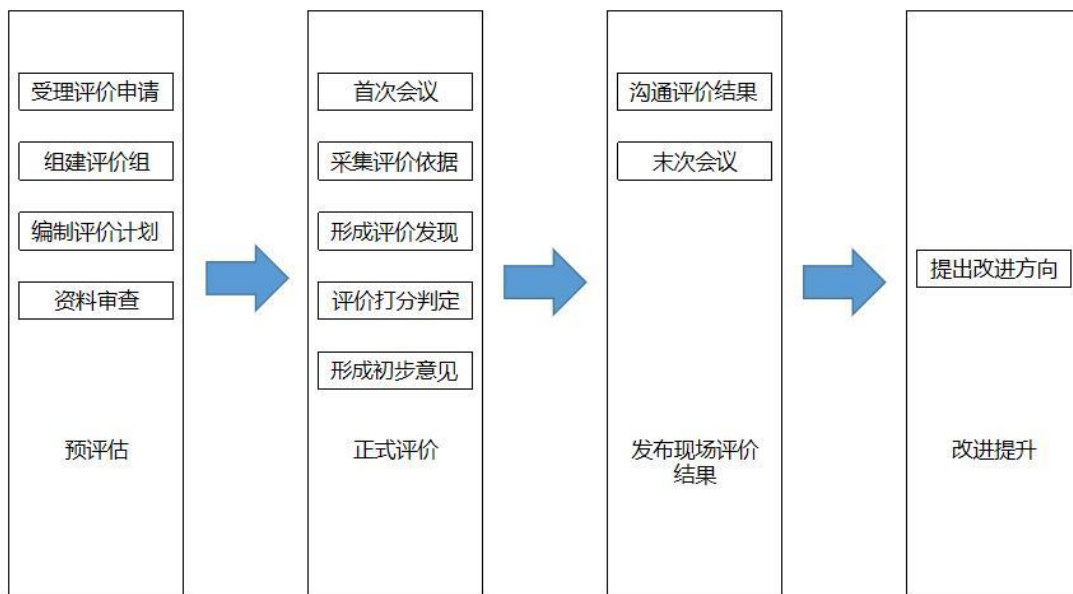


图 1 施工企业配网不停电作业能力建设评价流程图

## 5 评分判定

### 5.1 评分方法

评价组应将采集的证据与评价指标要求进行对照，按照满足成都对评价域的每一条要求进行打分。指标要求满足程度与得分对应表见表4所示。

表 4 评价指标要求满足程度与得分对应

指标要求满足程度	得分
全部满足	1
大部分满足	0.8
部分满足	0.5
不满足	0

### 5.2 评价域权重

根据工程企业配网不停电作业的业务特点，配网不停电作业工程企业主要评价指标权重见表5。

表 5 工程企业配网不停电作业能力建设评价域权重

能力要素	能力要素权重	能力域	能力域权重	能力子域	能力子域权重
基本条件		证照情况		工商注册登记情况	100%

能力要素	能力要素权重	能力域	能力域权重	能力子域	能力子域权重		
		资质情况		获承装（试、修）电力设施许可和安全生产许可	100%		
				电力工程施工总承包或专业承包资质			
				配网不停电作业项目的企业资质			
				配网不停电作业项目的作业资质			
				质量、职业安全、环境管理体系认证情况			
		财务情况		配网不停电作业相关财务制度			
				注册资本			
				企业经营情况			
		企业管理能力		企业文化		配网不停电作业企业文化建设	
				组织架构		组织机构	
机构职责							
岗位职责							
管理体系及标准					技术标准		
					管理标准		
					工作标准		
					信息系统		
培训体系					培训体系建立与管理		
					培训场地		
		培训计划设置					

能力要素	能力要素权重	能力域	能力域权重	能力子域	能力子域权重		
		全过程管理		向电力企业反馈配网不停电作业过程中的问题			
				配网不停电作业项目的全过程管理			
		人员管理		人员进出、入职、入岗管理			
				人员考核和培训管理			
		激励机制		员工绩效、薪酬待遇、特殊贡献激励、职业晋升等激励机制			
		监督评价		配网不停电作业质量监督评价			
		业务能力		人员配置		人员资格	
						人员配置	
						班组配置	
						技术技能专家团队配置	
作业装备配置				工器具及装备配置			
				工器具及装备试验			
				工器具及装备配置合理性			
				工器具及装备管理			
				工器具及装备库房			
专业能力				作业业绩			
				作业勘察能力			
				作业实操能力			
				安全管控能力			
运行能力				作业策划与控制			
				服务落实			

能力要素	能力要素权重	能力域	能力域权重	能力子域	能力子域权重
				过程管控	
				过失控制	
		追求卓越能力		服务能力评价	
				持续改进服务质量	
		应急响应能力		风险控制	
				突发事件	
创新能力		创新能力		先进技术和方法应用与探索	
				工器具及装备创新	
				企业管理与服务方式创新	
				工程获奖	
				特殊贡献	

### 5.3 计算方法

能力子域得分为该子域每条要求得分的算术平均值，能力子域得分按（1）计算：

$$D = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X \dots\dots\dots (1)$$

式中：

$D$ ——能力子域得分；

$X$ ——能力子域要求得分；

$n$ ——能力子域要求个数。

能力域的得分为该域下能力子域得分的加权求和，能力域得分按式（2）计算：

$$C = \sum (D \times \gamma) \dots\dots\dots (2)$$

式中：

$C$ ——能力域得分；

$D$ ——能力子域得分；

$\gamma$ ——能力子域权重

能力要素的得分为该要素下能力域的加权求和，能力要素的得分按式（3）计算：

$$B = \sum (C \times \beta) \dots\dots\dots (3)$$

式中：

$B$  ——能力要素得分

$C$  ——能力域得分

$\beta$  ——能力域权重

评价等级的得分为该等级下能力要素的加权求和，评价等级的得分按式（4）计算：

$$A = \sum (B \times \alpha) \dots\dots\dots (4)$$

式中：

$A$  ——评价等级得分

$B$  ——能力要素得分

$\alpha$  ——能力要素权重

#### 5.4 评价等级判定方法

当被评价对象在某一等级下的评价得分超过评分区间的最低分视为满足该等级要求，反之，则视为不满足。在计算总体分数是，以满足的等级的评价得分取值为1，不满足的级别的成熟度得分取值为该等级的实际得分。工程企业配网不停电作业能力建设评价总分，为各等级评分结果的累计求和。评分结果与评价等级对应关系如表6所示。

表 6 分数与等级的对应关系

评价等级	对应评分区间
卓越级	(待计算)
优化级	(待计算)
规范级	(待计算)

根据表6给出的分数与等级的对应关系表，结合实际得分S，可以直接判断出受评单位当前所处的评价等级。

**附 录 A**  
**(规范性)**  
**工程企业配网不停电服务能力建设评价细则**

A.1 工程企业配网不停电服务能力建设评价细则见表 A.1。

**表 A.1 工程企业配网不停电服务能力建设评价细则**

序号	能力种类	能力项	能力模块 (注：红色部分需要专家制定出量化指标)	评价标准	合格分值	是否否决项
1	基本条件	证照情况	工商注册登记情况	取得国家工商行政管理部门或有关机构注册登记的法人资格证书（且应有真实的注册地址），组织机构法人无失信情况。		是
2			获承装（试、修）电力设施学科和安全生产许可	获承装（修、试）电力设施许可和安全生产许可。		是
3		资质情况	电力工程施工总承包或专业承包资质	取得电力工程总承包三级/乙级及以上，或输变配工程专业承包三级/乙级及以上资质。		是
4			配网不停电作业项目的企业资质	具备开展配网不停电作业项目的企业资质（供电企业通过地市级公司及以上组织专家组鉴定或取得评价认证资格的第三方评价的企业）。		是
5			配网不停电作业项目的作业资质	具备开展配网不停电作业项目的作业资质。		是
			质量、职业安全、环境管理体系认证情况	质量、职业安全、环境管理体系通过有效认证，运行记录健全，运行有效。		
6			配网不停电作业相关财务制度	具备开展配网不停电作业项目的专项财务管理制度。		
		注册资本				
7		财务情况	企业经营情况	<p>企业经营状况良好。具体从净利润、净资产收益率、营业收入、经营活动现金净流量增长率等四个指标的经营情况，取行业平均值作为参考量。</p> <p>1、净利润：是一个企业经营最终成果，净利润多，企业的经营效益就好；净利润少，企业的经营效益就差，是衡量企业经营效益的主要指标。</p> <p>2、净资产收益率：反映股东权益的收益水平，用以衡量公司运用自有资本的效率；指标值越高，说明投资带来的收益越高。该指标体现了自有资本获得净收益的能力。</p> <p>3、营业收入：是一个企业最核心的指标；反映了企业的规模、盈利能力和存续能力。</p>		

序号	能力种类	能力项	能力模块 (注：红色部分需要专家制定出量化指标)	评价标准	合格分值	是否否决项
				4、经营活动现金净流量增长率：反映出财务状况，根据财务状况分为初创期、发展期、成熟期、衰退期。		
8	企业管理能力	企业文化	配网不停电作业企业文化建设	配网不停电作业工程企业应建立符合不停电作业发展的企业文化，实现文化强企的长远目标。		
9		组织架构	组织机构	企业应有配网不停电作业组织架构文件，应根据不停电作业业务需求和企业自身规模，合理设置配网不停电作业组织机构。		是
10			机构职责	机构职能应包含安全培训、质量管理、作业管理、技术装备、工程计划、综合事务等。		
11			岗位职责	制定明确的岗位职责，并落实到具体人员。		
12		管理体系及标准	技术标准	参照执行的行业标准、技术规程文件等		
13			管理标准	安全生产、教育培训、工程管理、工器具及装备管理制度等标准 具备开展配网不停电作业项目的招投标、合同管理、结算管理、成本管理、应收账款管理等经营管理制度 建立工程档案管理制度，有独立档案管理场所，档案全过程权利规范有序		
14			工作标准	作业指导书等		
			信息系统	具备项目立项、合同管理、工程量登记、工程结算、应收账款等主营模块的信息系统化能力。		
15		培训体系	培训体系建立与管理	企业应面向配网不停电作业不同职责（管理、技术）人员分别建立培训体系。有完整的培训课程，教材，项目实施案例，培训过程记录等；有培训效果评价，并根据评价结果持续改进完善培训体系。 应建立配网不停电作业人员独立作业能力评价体系和团队作业能力评价体系，确保作业人员的作业能力、作业团队的作业能力与作业要求相适应。该评价体系须与作业人员的奖励激励有效关联。能力评价工作由配网不停电作业工程企业负责组织实施（或委托指定专业培训机构组织实施），包括理论知识考评和现场实操考评两部分。		
16			培训场地	企业应选择行业认可、有资质的培训基地或满足作业项目要求的培训场地进行培训，并有培训记录及培训效果反馈与评价。		

序号	能力种类	能力项	能力模块 (注:红色部分需要专家制定出量化指标)	评价标准	合格分值	是否否决项
17			培训计划设置	培训计划总原则应该面向作业现场,遵循“干什么、学什么;缺什么、补什么”的原则。对培训计划应分层分类进行设置,将技术、管理、监督等进行分类培训,保证科学合理有效的落实。		
18		全过程管理	向电力企业反馈配网不停电作业过程中的问题	企业应将不停电作业过程中的问题进行汇总并反馈至电力企业,为网架结构设计、规划设置、作业计划安排等提供优化建议,为不停电作业创造有利条件。		
19		管理	配网不停电作业项目的全过程管理	企业应对不停电作业项目进行全过程管理,包括项目启动、规划、实施、监控、竣工验收和总结评价等阶段。		
20		人员管理	人员进出、入职、入岗管理	作业人员进出管理流程清晰,入职、培训、入岗管理规范,人员奖惩考核记录完整,工作票“三种人”的安全职责界面清晰。		
21		管理	人员考核和培训管理	企业应制定作业人员安全考核方案,对作业人员进行作业资质、日常工作表现、安全履责等多维度考核和培训,提高作业人员的安全技术水平和安全作业意识。		
22		激励机制	员工绩效、薪酬待遇、特殊贡献激励、职业晋升等激励机制	企业应建立企业员工成长和企业发展双向激励机制,员工绩效、薪酬待遇、特殊贡献激励、职业晋升等有据可依,以充分调动员工的工作积极性。		
23		监督评价	配网不停电作业质量监督评价	企业应成立配网不停电作业评价小组,每年至少组织一次配网不停电作业质量评价,及时发现配网不停电作业过程中存在的亮点、问题,指导、促进配网不停电作业高效安全开展。		
24	业务能力	人员配置	人员资格	<p>参加不停电作业的人员,应经专门培训,考试合格取得资格、单位批准后,方可参加相应的作业。工作票签发人和工作负责人、专责监护人应由具有带电作业资格和3年实践经验的人员担任。</p> <p>不停电人员资质要求:(1)掌握线路运维基本知识、技能和安全防护知识;(2)作业人员必须持有有效的配网带电作业资格证书;(3)《安规》考试合格;(4)作业人员宜具有应急救援能力;(5)经医疗机构体检合格,无妨碍从事相应配电线路带电检修工作的相关疾病。</p> <p>作业人员需通过每年1次的安全准入考试,并取得高压电工作业、高处作业、配网不停电作业等资质。严禁作业人员从事开展与资质证书不符合的作业项目。</p> <p>不停电作业应有人监护。监护人不得直接操作,监护的范围不得超过一个作业点。复杂或高杆塔作业,必要时增设专责监护人。</p>		是



序号	能力种类	能力项	能力模块 (注：红色部分需要专家制定出量化指标)	评价标准	合格分值	是否否决项
				工作票签发人、工作负责人(监护人)应取得作业人员资质,实践工作经验满三年,熟悉设备状况,具有一定组织能力和事故处理能力,通过专门培训且考试合格取得资格,经本单位批准后,方可负责现场的监护。		
25			人员配置	作业小组配置参照 GB/T 18857-2019《配电线路带电作业技术导则》中典型作业项目中作业人员方面的要求。作业小组数量(每个小组作业人按标准配置)可根据工程企业全年配网带电作业次数确定。 配网不停电作业工程企业应充分考虑当地气候因素,按照可能作业天数的 80%控制作业天数,测算客户作业需求下的作业人数时,按照简单类作业项目人均作业次数 100 次左右或复杂类作业项目按照年人均不大于 60 次计算。		
26			班组配置	作业小组配置参照 GB/T 18857-2019《配电线路带电作业技术导则》中典型作业项目中作业人员方面的要求。作业小组数量(每个小组作业人按标准配置)可根据工程企业全年配网不停电作业次数测算确定。 施工项目部管理人员。设有专门的配网不停电作业组织管理机构和管理人员,配备满足作业要求的人员。根据工程企业发展规划要求、预估作业量、有效作业天数等因素,配备充足的作业小组,并配置合理的管理人员。		
			技术技能专家团队配置	公司人才队伍应按一定比例配置不低于中级职称、技师职业技能等级或同等资格的执业证书人员,其中项目经理必须具备二级建造师及以上的职业资格。 公司技术技能专业每年参加继续教育活动,达到符合行业要求的继续教育培训经历。		
27		作业装备配置	工器具及装备配置	绝缘杆作业项目、绝缘手套项目、综合配网不停电作业项目工器具配置应满足相关标准要求最低配置(针对不同类别的作业项目,分别制定不同作业班组数量及最基本装备配置清单);兼顾绝缘手套、绝缘毯等易损耗特点,在配置上适当留有备用数量。		是
28		作业装备配置	工器具及装备试验	对工器具及装备试验、自制新工器具、绝缘斗臂车等参照 DL/T 976-2017《带电作业工具、装置和设备预防性试验规程》进行管理,进口工器具及装备参考进口装备产品说明书等进行管理,满足“全业务、全地形、全覆盖”安全开展配网不停电作业要求。 进口工具及装备预防性试验标准:(1)试验项目、试验周期按照产品说明书并参考出厂(出口)型式试验报告进行试验;(2)无进口产品说明书参照国产同类产品进行试验。		是

序号	能力种类	能力项	能力模块 (注：红色部分需要专家制定出量化指标)	评价标准	合格分值	是否否决项
				试验单位资质：承担作业工具试验的单位应至少取得省电科院或类似国家电科院授权试验带电作业工具的试验资质。 试验人员资质：实际操作作业工具试验的人员应至少取得省电科院或类似国家电科院授权试验带电作业工具试验的人员资质。		
29			工器具及装备配置合理性	配网不停电作业工程企业应制定从采购、检测、试验、保管、运输、使用到报废全过程的工器具管理制度，并建立完善的管控机制严格执行。 常规工器具及装备：根据企业发展规划，按照3-4人/组配置作业需求，适度超前配置工器具及装备。根据以往作业业绩评估工器具及装备配置的合理性。 绝缘斗臂车等特种作业车辆：根据企业发展规划，按照300次/年·台配置作业需求车辆。 旁路作业装备：按照企业发展规划以及客户可能出现的同时作业需求，合理配置作业需求车辆。 中压发电车等特种装备：按照企业发展规划以及客户可能出现的同时作业需求，适度超前配置中压发电车等特种装备。		
30			工器具及装备管理	满足作业需求应该配置的工器具及装备规格型号、数量，梳理分析各个工器具及装备使用情况、使用频率、使用寿命、安全注意事项等，从作业需求及作业发展角度分别提出工器具及装备操作使用培训计划及方案、采购技术参数等技术性要求。		
31			工器具及装备库房	按照DL/T 974-2005《配网带电作业用工具库房》要求，有独立且足够面积的工器具及装备库房（含租赁）。 车辆库房。绝缘斗臂车库房的容积应为车体的1.5-2倍；顶部应有0.5-1.0米的空间，库房门应加锁防盗；库房的通风、除湿、烘干装置要求参考绝缘工具库房，加热器一般应安装在便于烘烤斗臂的部位或顶部；库房内应配备足够的消防器材。		
32		专业能力	作业业绩	不同作业类别作业项目在客户工程实践中应用的具体业绩，分别按照作业类别划分（按作业难易程度）和作业应用分类（四大类：业扩接电、检修（运检）、工程、保电），分类梳理分析客户的作业需求、未来应用发展趋势，按照作业类别划分梳理分析作业人员的作业能力、作业次数、担任工作票负责人及主操作手的次数。 企业作业实力，包含人员实际操作能力、团队实际施工能力、装备配置与人员配置合理性。		
3			作业勘察能力	不停电作业项目，应勘察配电线路是否符合不停电作业条件、		

序号	能力种类	能力项	能力模块 (注：红色部分需要专家制定出量化指标)	评价标准	合格分值	是否否决项
3				同杆（塔）架设线路及其方位和电气距离、作业现场条件和环境及其他影响作业的危险点，并根据勘察结果确定不停电作业方法、所需工具以及应采取的措施。 现场勘察由工作票签发人或工作负责人组织，现场勘察人员由作业班组成员等组成。勘察是否符合不停电作业条件，符合作业条件的采用的作业方法、需要配备的作业工具、作业安全措施、作业危险源和作业安全风险等，形成不同类型作业需要勘察的重点和勘察注意事项，以及作业安全风险预警等。		
34			作业实操能力	作业人员个人独立操作、在不同作业角色的适应能力，个人能否操作使用不同类型作业工具以及熟练掌握工具的使用环境条件，个人面对作业风险的应变能力和处理突发状况的应急能力，个人技能操作水平及个人综合素质。 作业班组成员之间的配合、班组团队协作作业能力、工作负责人的现场指挥协调能力，结合现场作业，分析作业人员技能操作熟练程度、配合默契及技能操作评价，提出作业人员技能操作提升或改进方向。		
35			安全管控能力	作业现场安全管控的手段与措施，结合作业现场安全管控情况，分析作业违章多发场景与作业项目内容、作业违章多发作业人员、作业违章特点，研判作业违章是否与技能操作水平、安全意识等存在相关性，提出提高作业人员安全作业技能、提升作业安全管控能力的措施。		
36		运行能力	作业策划与控制	工程企业应根据客户需求，编制配网不停电作业年计划、月计划、周计划，并书面下达。对于无法纳入计划管理的临时性作业（抢修类作业）应有客户业务联系单等相关书面依据。工程企业项目部应根据下发的计划进行执行。根据计划要求合理安排开展作业，对未完成的计划工作应进行分析说明。对计划完成情况定期填写记录、总结、汇总考核。应每月对配网不停电作业计划执行情况进行总结分析。		
37			服务落实	工程企业应以客户要求的提高供电可靠性和优质服务水平为目标，有明确的“能带不停”的服务宗旨和理念，在服务接待与接受、受理方式与途径、服务流程、服务沟通与答复的方式和途径、服务回访、服务考核等方面均制定明确的服务方案，并能够对方案进行有效落实和优化改进，以提高客户满意度。		
38			过程管控	工程企业应制定和提供明确的配网不停电作业服务过程管控方案，包括开工前工作许可的配合与协调、停用重合闸操作的沟通与配合，同一班组多个作业项目协调、不同作业班组		

序号	能力种类	能力项	能力模块 (注：红色部分需要专家制定出量化指标)	评价标准	合格分值	是否否决项
				同一个作业项目的配合与协同、不停电作业与停电作业的配合协同等措施，并对过程管控情况进行考核。		
39			过失控制	工程企业应针对过失进行控制管理，对外定期接收上级单位下发的各类事故事件通报，形成事故事件数据库，及时组织管理和作业人员对具体事故事件案例进行专题学习和讨论；对内严格落实制度要求，对事故事件的调查、报告、通报、停工、考核等工作形成闭环管控材料负责。同时，持续优化应急管理机制，建立健全应急管理机构，组建应急队伍并按要求进行培训和演练，开展年度综合考核评价。		
40		追求卓越能力	服务能力评价	工程企业应积极开展作业服务能力评价，充分利用监督、分析、评价等手段开展内部审核与相关服务评价，包括对工程企业配网不停电作业服务能力自我评价与整改、专家评价与整改、评价回头看、评价与考核等，重点考核班组作业能力与工器具及装备匹配度，以及班组作业能力与作业需求的匹配度等。		
41	持续改进服务质量		工程企业应以客户满意为导向，开展服务质量提升，同时根据作业评价结果和存在的主要问题，制定持续改进的措施、及时跟进措施落实和完成情况，并总结成效。			
42		应急响应能力	风险控制	工程企业应建立风险管理和控制体系，明确风险管理组织机构和职责分工，制定风险控制方案和措施，通过坚持组织开展日常例行检查或特殊专项检查、安全风险体系内部审计及管理评审等活动，对发现的问题进行全面的风险原因分析和采取措施进行控制，将发现的重复性或重大风险问题纳入纠正与预防专项管控。		
43			突发事件	工程企业应建立突发事件应急管理机构，并参照国家及上级管理单位的制度制定突发事件应急预案，建立有效的针对各类突发事件的风险和应急保障措施，包括工作预测与预警、应急响应与处置、应急救援、应急保障与联动等。突发事件处置完毕后，及时总结经验并制定、落实改进措施。		
44	创新能力	创新能力	先进技术和方法应用与探索	工程企业应围绕配网不停电作业的各个环节，积极参与或开展物联网、大数据、机器人等现代信息技术和先进方法探索研究和融合应用，促进新电力革命建设。		
45			工器具及装备创新	工程企业应以不断提高配网不停电作业过程安全生产质量，不断改善服务质量为目标，积极开展和参与引线类、元件类、电杆类、设备类、普通消缺及装拆附件类等工器具及装备的创新研发与应用，实现不停电作业水平更加安全、高效。		
46			企业管理与服务方式创新	工程企业应以减少客户停电时间、提升“获得电力”服务水平为目标，着力加强自身企业管理和服务方式创新。坚持配		

序号	能力种类	能力项	能力模块 (注：红色部分需 要专家制定出量化 指标)	评价标准	合格 分值	是否 否决 项
				网施工检修作业全面“不停电”、配电运营服务保障“用好电、不停电”，以客户为中心，积极开展定制化服务客户需求，以及市县一体、主产一体的联动运行机制，尽一切可能减少用户停电时间；积极开展运营一体化（人员配置）、装备现代化（装备配置）、作业标准化（项目配置）、全口径“7*24小时”服务（任务配置）的“三化一服务”服务方式创新，积极开展精益化管理一流、不停电服务一流的“两个一流”服务方式创新等，从而不断提升配网不停电作业服务能力。		
			工程获奖	按国家级、省部级及国网、南网、地方电网级，电力行业级，省级公司级，地市局级分类。		
			特殊贡献	参加自然灾害、突发电力生产事故事件抢修，参加保供电等方面作出突出贡献，获得地方政府部门、电网公司（地市局以上）嘉奖。 按企业近三年作出的贡献，以文件为准，同一事项多层级嘉奖按最高嘉奖统计。		